

KU

**KASETSART
UNIVERSITY**

ผลการดำเนินการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กองกิจการนิสิต
ปีงบประมาณ 2564



รายงานความก้าวหน้าการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2564
ตามแผนการจัดการความรู้ที่ส่งมาแล้ว ในระยะเวลา 12 เดือน
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

ประเด็นการจัดการความรู้

“การจัดการความรู้และการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานกองกิจการนิสิต”

- เป้าหมายของประเด็นการจัดการความรู้
เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกันหาแนวทาง พัฒนาปรับปรุง
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการให้บริการและสวัสดิการ และการพัฒนานิสิต
- วัตถุประสงค์ของประเด็นการจัดการความรู้
เพื่อให้ได้ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง เหมาะสม
ใช้เวลาสั้นลงและทันสมัย อันเนื่องจากสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป



รายงานความก้าวหน้าการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2564 ตามแผนการจัดการความรู้ที่ส่งมาแล้ว ในระยะเวลา 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

- **ผลผลิตที่คาดว่าจะได้รับ (Output)**
บุคลากรร่วมกันปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นปัจจุบัน และทันสมัยยิ่งขึ้น

- **ผลลัพธ์สุดท้ายที่คาดว่าจะได้รับ (Outcome)**
คู่มือการปฏิบัติงานที่ตอบสนองการให้บริการ มีความถูกต้อง
รวดเร็วครบถ้วนยิ่งขึ้น และเกิดขึ้นขั้นตอนการบริการนิสิตแบบออนไลน์
<https://drive.google.com/drive/folders/1Fb0W4W3eStk1AmDQcau80G8raMjoVPHW>

- **ตัวชี้วัด (KPI)**
บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในกิจกรรมปรับปรุง
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน



รายงานความก้าวหน้าการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2564 ตามแผนการจัดการความรู้ที่ส่งมาแล้ว ในระยะเวลา 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

- **กิจกรรม**

แต่ละงานประชุมบุคลากรเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำขั้นตอนการปฏิบัติงานมาหารือร่วมกัน ปรับปรุงและพัฒนาให้สั้นกระชับและรวดเร็วยิ่งขึ้น

- **วันและเดือนที่ดำเนินการ**

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 และ work from Home แต่ละงานจึงได้ปรับรูปแบบการประชุมเป็นแบบ online ซึ่งได้จัดประชุมหารือระหว่างเดือน เมษายน-สิงหาคม 2564

- **ความคืบหน้าในการดำเนินงานตามแผน (%)**

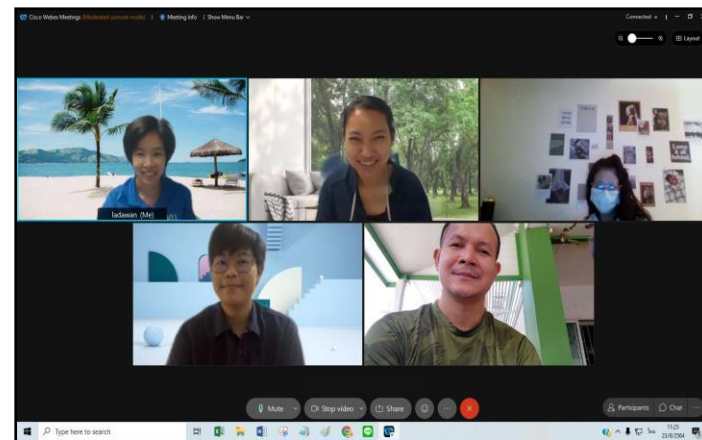
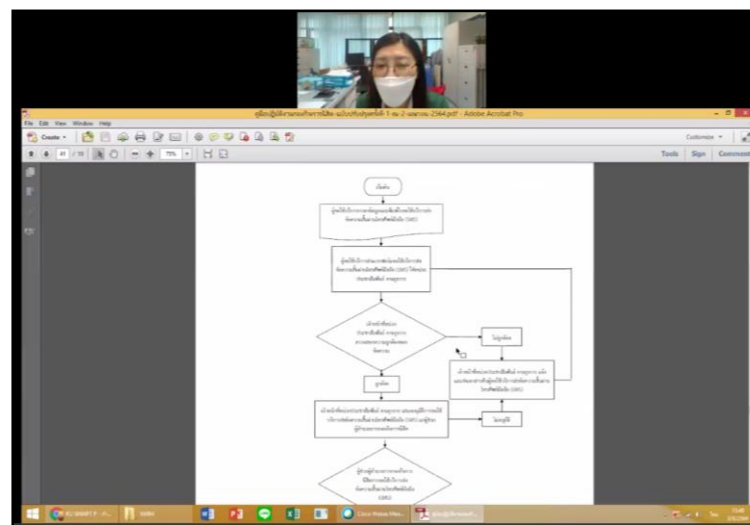
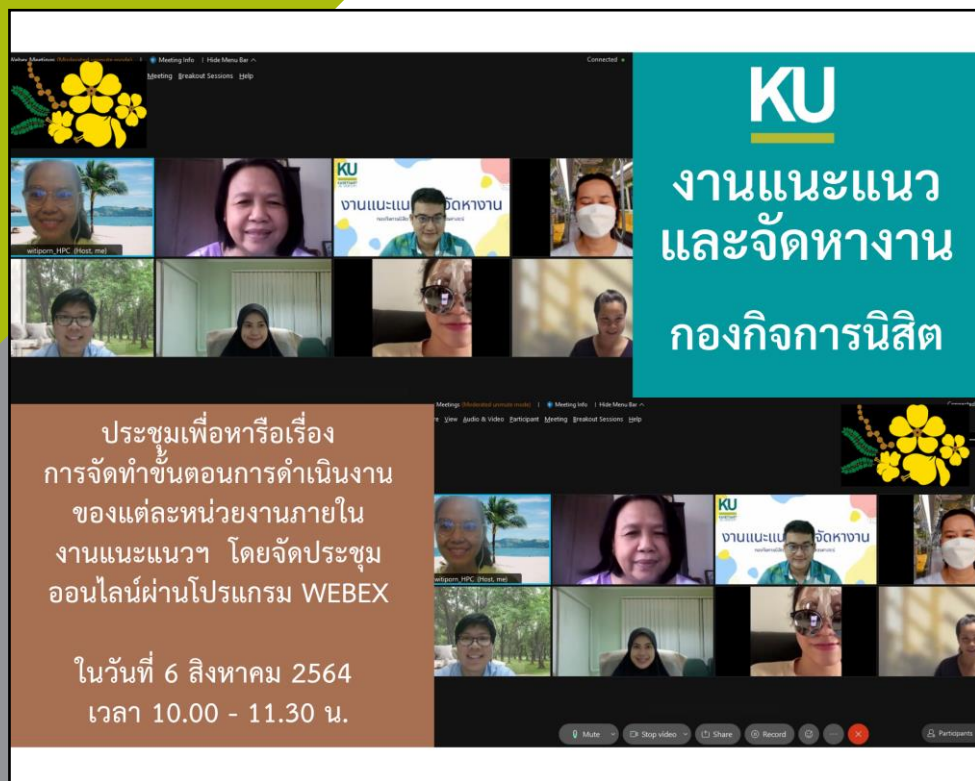
ณ วันที่ 31 มี.ค.64 และ 1 ก.ย.64

100%



รายงานความก้าวหน้าการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2564 ตามแผนการจัดการความรู้ที่ส่งมาแล้ว ในระยะเวลา 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

รูปภาพตัวอย่าง : การจัดกิจกรรม



รายงานความก้าวหน้าการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2564 ตามแผนการจัดการความรู้ที่ส่งมาแล้ว ในระยะเวลา 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

- **ปัญหาและอุปสรรค**
การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนการประชุมหารือและระดมสมองเป็นแบบออนไลน์
- **การติดตามและประเมินผล**
การสังเกตพฤติกรรมความร่วมมือ



รายงานความก้าวหน้าการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2564 ตามแผนการจัดการความรู้ที่ส่งมาแล้ว ในระยะเวลา 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

- **องค์ความรู้ที่ได้ จากการจัดการความรู้ประเด็นนี้**
 - คู่มือการปฏิบัติงานที่ได้รับการปรับปรุงแล้ว
 - ขั้นตอนที่สามารถปรับปรุงให้เกิดการบริการนิสิตแบบออนไลน์
- **แนวทางการนำไปใช้ หรือการแนวทางการปรับปรุงจากองค์ความรู้ที่ได้**
 - การเผยแพร่ขั้นตอนที่ได้ปรับปรุงเป็นแบบ online ให้นิสิตทราบ
 - ทาง facebook
 - ทางเว็บไซต์



รายงานความก้าวหน้าการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2564 ตามแผนการจัดการความรู้ที่ส่งมาแล้ว ในระยะเวลา 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

รูปภาพตัวอย่าง : องค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ประเด็นนี้



ขั้นตอนการขอรับการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรกับหน่วยงานภายนอก

1. ดาวโหลดแบบฟอร์มที่ www.sa.sa.ku.ac.th
2. กรอกข้อมูลในเอกสาร
3. หน่วยงานที่จัดกิจกรรม ลงนามรับรองการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิต
4. อาจารย์ที่ปรึกษาขานนามรับรองการเข้าร่วมกิจกรรม
5. ส่งเอกสารที่งานกิจการนิสิต กองกิจการนิสิต หรือส่งออนไลน์
6. นิสิตตรวจสอบข้อไม่กิจกรรมได้ที่ www.nisit.ku.ac.th หรือ Application NisitKU

จัดทำโดย กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ขั้นตอนการส่งใบขอออกผ่านกองกิจการนิสิต เพื่อตรวจสอบหนังสือแนบค่า (ออนไลน์)

แจ้งเพื่อทราบ...
กองกิจการนิสิตขั้นตอนส่งใบขอออกผ่านกองกิจการนิสิต เพื่อตรวจสอบหนังสือแนบค่าทางออนไลน์ แล้วจะ...

ขั้นตอนการส่งใบขอออก

1. นิสิตติดต่อเจ้าหน้าที่หน่วยการเงินฯ กองกิจการนิสิต โทรศัพท์ 092-778-7989 เพื่อแจ้งความประสงค์ส่งใบขอออก
2. นิสิตถ่ายรูปใบขอออกที่กรอกข้อมูลครบถ้วน ส่งให้เจ้าหน้าที่หน่วยการเงินฯ ทาง Email : psdsoc@ku.ac.th
3. เจ้าหน้าที่หน่วยการเงินฯ ตรวจสอบหนังสือแนบค่า
4. เจ้าหน้าที่หน่วยการเงินฯ เซ็นยืนยัน ไม่มีหนังสือแนบค่าฯ /ถ่ายรูปใบขอออกส่งคืนนิสิตทาง Email เพื่อให้นิสิตเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

โดย กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
02-118-0150-9 / FB กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ขั้นตอนการขอรับใบรับรองการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร (Transcript กิจกรรมเสริมหลักสูตร)

1. ตรวจสอบการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร ใ้ครบตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้ที่ www.nisit.ku.ac.th
2. Download ใบทำเรื่อง Transcript กิจกรรมเสริมหลักสูตร ได้ที่ <https://argo.page.link/4Ukge>
3. จ่ายเงินค่าธรรมเนียม ตามประกาศมหาวิทยาลัย ที่หน่วยการเงิน
4. งานกิจกรรมนิสิตตรวจสอบข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรออนไลน์ และจัดพิมพ์ใบรับรองการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร
5. เสนอผู้ช่วยราชการ กองกิจการนิสิต ลงนามในหนังสือ
6. นิสิตรับใบรับรองการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่งานกิจการนิสิต กองกิจการนิสิต

จัดทำโดยกองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ขั้นตอนการดำเนินงาน หน่วยบริการนิสิตพิเศษ งานแนะแนวและจิตอาษา กองกิจการนิสิต

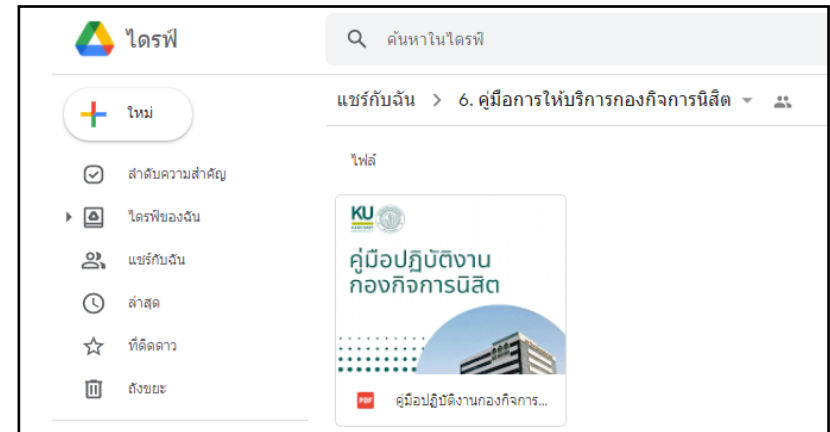
Happy Place Center | หน่วยบริการนิสิตพิเศษ (KU DSS) | โทร. 02-5614822 | Line : @1638256 | FACEBOOK : KU HAPPY PLACE CENTER

รายงานความก้าวหน้าการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2564 ตามแผนการจัดการความรู้ที่ส่งมาแล้ว ในระยะเวลา 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

- แหล่งรวบรวมความรู้ / ศูนย์กลางความรู้

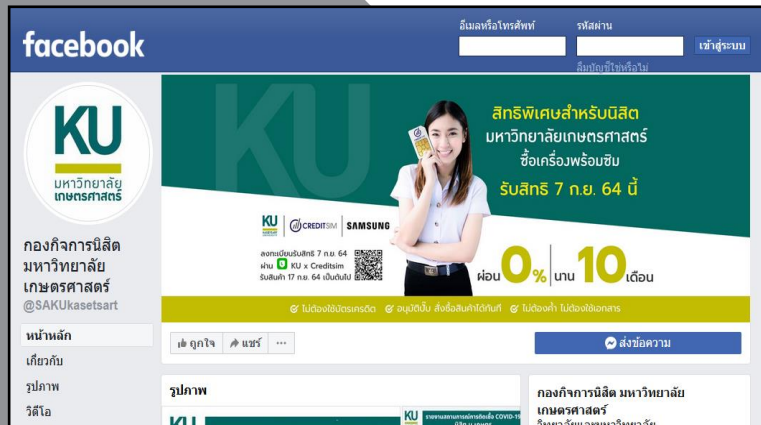
- เว็บไซต์ กองกิจการนิสิต

<https://drive.google.com/drive/folders/1Fb0W4W3eStk1AmDQcau80G8raMjoVPHW>



- facebook กองกิจการนิสิต

<https://www.facebook.com/SAKUkasetart/photos/4415635298446778>



รายงานความก้าวหน้าการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2564 ตามแผนการจัดการความรู้ที่ส่งมาแล้ว ในระยะเวลา 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 - กันยายน 2564)

- รูปแบบ(Model) ที่ใช้ในการจัดการความรู้ของส่วนงาน



Model

“ภูเขาน้ำแข็งแห่งความรู้”

- รายละเอียดหรือคำอธิบายรูปแบบ (Model) ในการจัดการความรู้
 - ภูเขาน้ำแข็งแห่งความรู้ของ Ikujiro Nonaka
 - ความรู้เหมือนกับภูเขาน้ำแข็ง
- จำแนกความรู้เป็น 2 ประเภท คือ
1. ความรู้แจ้งชัด (Explicit Knowledge) คือ ความรู้เชิงทฤษฎีที่บันทึกไว้ ในสื่อต่างๆ (เปรียบได้กับ 20% ของภูเขาน้ำแข็ง)
 2. ความรู้ฝังลึก (Tacit Knowledge) คือ ความรู้เชิงประสบการณ์ที่ซ่อนอยู่ในตัวคน (เปรียบได้กับ 80% ของภูเขาน้ำแข็ง)

จบการนำเสนอ

ขอขอบคุณผู้รับฟังทุกท่าน

